

令和2年度 事業所評価 集計結果

お世話になっております。

この度は、法人運営の在り方及びサービス内容の見直しのため、事業所評価にご協力頂き誠にありがとうございます。皆様からのご意見等につきまして集計できましたのでご報告いたします。

対象事業所	配布数	回答数	回答率
クレヨン	20	17	85
アトール	14	12	86
アランチエ	13	12	92
合計	47	41	88

*回答率は88%でした。

なお、コメント等につきましては、ご回答いただきました内容のとおり記載しております。各ご家庭にて内容をご確認いただき、ご質問等ございましたらご連絡をお願い致します。

アンケートの結果より

この度の事業所評価は、生活介護をご利用されている47名のご家族の方々を対象に実施いたしました。目標の回答率100%には届きませんでしたが、回答数41名・回答率88%と多くの皆様にご協力を頂き、誠にありがとうございます。

集計にある「未記入」という項目の数値につきましては、評価シート裏面への未記入が大半であります。裏面への記載漏れが多く確認されたため、次回からは片面での評価シートへ修正したいと思います。

また、「わからない」と回答のあった項目につきましては、今まで以上に情報の発信や個別面談等において情報提供に努めて行きたいと思っております。

回答のほとんどが「良い～大変良い」という結果をいただきましたが、今後は、「普通」の評価事項が「良い」に変化できるように取り組みを見直していきたいと思っております。

「良い～大変良い」につきましても、日々、振り返りを行いながら、サービスの提供に努めて行きたいと思っております。

今回の事業所評価のみならず、皆様のご意見しやすい環境を整備していきたいと思っております。皆様におかれましては、お気づきの点などございましたら、ご連絡をお願いいたします。

簡単ではありますが、事業所評価集計報告とさせていただきます。今後とも宜しくお願いいたします。

設問		大変良い	良い	普通	悪い	非常に悪い	わからない	未記入	ご意見等ありましたらご記入ください。
1	挨拶	クレヨン	9	7	1				
		アトール	9	3					
		アランチエ	7	3	2				
2	身だしなみ	クレヨン	9	6	2				とても清潔感のあるスタッフも多く個人によっての違いもあるので普通に。
		アトール	5	5	2				
		アランチエ	5	5	2				
3	言葉遣い	クレヨン	9	5	2			1	少し丁寧すぎる位かな。人によっての感じかたでしょうか。
		アトール	6	6					
		アランチエ	6	4	2				

設問 事業所の「対応」			大変 良い	良い	普通	悪い	非常に 悪い	わから ない	未記入	ご意見等ありましたらご記入ください。
4	事業所内の清掃状況	クレヨン	8	7	1			1		面談時の状況で判断しました。 広報誌に載せてみたらどうでしょうか？ 以前、職員研修も載せていたので。
		アトール	6	4				1	1	
		アランチエ	7	4	1					
5	要望を言える	クレヨン	9	7	1					こうしてほしいと伝えたときにきちんと してくれた。
		アトール	4	6	2					
		アランチエ	8	2	2					
6	苦情を言える	クレヨン	8	7	2					特にない。 苦情はありませんが、いつも何でも話せる 雰囲気であると思います。
		アトール	3	6	2			1		
		アランチエ	8	2	1			1		
7	要望や苦情に対応する	クレヨン	7	9	1					
		アトール	3	6	2				1	
		アランチエ	8	2	1			1		
8	情報を提供	クレヨン	9	7	1					
		アトール	3	6	2				1	
		アランチエ	6	5	1					
9	案内文書・メール内容	クレヨン	9	6	2					
		アトール	4	6	1				1	
		アランチエ	5	5	1			1		
10	広報誌の内容	クレヨン	10	5	2					以前よりも写真が大きく見やすいし、文 章も見やすくていいです。
		アトール	4	6	1				1	
		アランチエ	5	6	1					
11	ホームページの内容	クレヨン	8	5	2			1	1	実は開けていません……。
		アトール	4	4	1			2	1	
		アランチエ	4	6				1	1	
設問 「支援の内容」			大変 良い	良い	普通	悪い	非常に 悪い	わから ない	未記入	ご意見等ありましたらご記入ください。
12	活動の内容	クレヨン	8	7	1				1	スタッフの個性が感じられ楽しく目を通 しています。
		アトール	5	3	1				3	
		アランチエ	7	1	2				2	
13	活動記録の内容	クレヨン	8	7	1				1	活動の様子がよく分かり、楽しく連絡帳 を読ませて頂いております。
		アトール	5	3	1				3	
		アランチエ	6	2	2				2	
14	行事の内容	クレヨン	8	7	1				1	
		アトール	5	4					3	
		アランチエ	6	3	1				2	
15	メンバーさんの健康管理	クレヨン	9	6				1	1	
		アトール	3	6					3	
		アランチエ	6	3	1				2	
16	持ち物の管理	クレヨン	9	4	3				1	
		アトール	5	3	1				3	
		アランチエ	6	3	1				2	
17	乗降時の対応	クレヨン	8	6	1			1	1	
		アトール	4	5					3	
		アランチエ	7	2	1				2	
18	介助等の対応	クレヨン	9	6	1				1	毎回優しく声をかけていただき、対応さ れている。
		アトール	6	2	1				3	
		アランチエ	6	1	3				2	

設問 「個別支援計画・モニタリング」		大変良い	良い	普通	悪い	非常に悪い	わからない	未記入	ご意見等ありましたらご記入ください。
19	個別支援計画の内容	クレヨン	8	6	1		1	1	こちらの要望をきちんと入れてくれる。 十分に説明を受けています。 いつもよく考えていると思います。
		アトール	4	5				3	
		アランチエ	6	2	1			3	
20	振り返りの内容	クレヨン	8	6	1		1	1	
		アトール	4	5				3	
		アランチエ	6	3				3	
21	説明のわかりやすさ	クレヨン	8	6	1		1	1	
		アトール	4	4	1			3	
		アランチエ	5	4				3	
設問 「緊急時の対応」		大変良い	良い	普通	悪い	非常に悪い	わからない	未記入	ご意見等ありましたらご記入ください。
22	避難訓練の実施	クレヨン	10	5	1			1	
		アトール	4	5				3	
		アランチエ	5	4			1	2	
23	防災・防犯の体制	クレヨン	8	6	1		1	1	きちんと説明を受けた。
		アトール	4	5				3	
		アランチエ	4	4			2	2	
24	自然災害への対応	クレヨン	8	6	1		1	1	大雨や台風などで連絡がきちんとなされ ている。
		アトール	4	5				3	
		アランチエ	4	3	1		2	2	
25	感染症への対応	クレヨン	9	6	1			1	毎回スピーディーに指導にのっとりて対 応されていると思う。
		アトール	5	4				3	
		アランチエ	6	3	1			2	
26	防犯設備	クレヨン	8	7			1	1	カメラなど説明をきいたので、根拠はあ りませんが信用しています。
		アトール	4	5				3	
		アランチエ	4	3	1		2	2	
設問 「請求の対応」		大変良い	良い	普通	悪い	非常に悪い	わからない	未記入	ご意見等ありましたらご記入ください。
27	適切な請求処理	クレヨン	9	8					
		アトール	7	4				1	
		アランチエ	7	3	1		1		
28	請求書類の発行	クレヨン	9	8					
		アトール	7	4				1	
		アランチエ	7	3	1		1		
29	電話対応	クレヨン	10	7					名前を言っていたらいいです。 連絡帳のように…。
		アトール	7	4	1				
		アランチエ	7	4			1		
設問 「その他」		大変良い	良い	普通	悪い	非常に悪い	わからない	未記入	ご意見等ありましたらご記入ください。
30	職員研修の実施	クレヨン	7	5	4		1		職員の方がやるべきことなので、問われ ても評価できません。
		アトール	4	3	1		3	1	
		アランチエ	4	3	1		4		
31	年間計画の内容	クレヨン	9	6	2				
		アトール	4	7				1	
		アランチエ	6	5	1				
32	事業所の設備	クレヨン	9	7	1				
		アトール	5	6				1	
		アランチエ	6	5	1				

設問 「その他」		大変 良い	良い	普通	悪い	非常に 悪い	わから ない	未記入	ご意見等ありましたらご記入ください。	
33	送迎車両の管理	クレヨン	8	4	3			1	1	
		アトール	4	5				2	1	
		アランチエ	6	4	2					
34	急な依頼・変更等への対応	クレヨン	9	6	1			1		
		アトール	8	2	1				1	
		アランチエ	7	2	2			1		
35	法人の経営方針	クレヨン	8	7	1			1		
		アトール	3	5				3	1	
		アランチエ	6	4	1			1		

【その他 ご意見等ありましたらご記入お願い致します】

- ・子どもがいつも嫌がらずに玄関に入っていくので、表情もいいし、親は何も言うことはありません。
- ・毎日アランチエに行くことを楽しみにしております。子供が行きたい、楽しいと思ってくれるだけで最高の事業所だと思います。まずは、一番に子供が喜んで毎日「明日もアランチエ行くの・・・、明日からしごとなの」と言ってくれるだけで親にとって何も言うことはありません。不満要望苦情ありません。有難うございます。
- ・いつもお世話になっております。「大変良い」「良い」でかなり迷いました。はっきりしないものは「良い」とさせて頂きました。
- ・大変な時期かと思えます。引き続き緊張感をもって接して行きたいと思えます。介護職もこんな時は気づかい大変だと思いますが、こちらもできる限りご協力して行きますのでよろしくお願い致します。
- ・いつもありがとうございます。これからもよろしくお願い致します。
- ・まだ分からない部分も多いのですが、これからもどうぞ宜しくお願い致します。
- ・経営方針については、具体的な内容が分からないので“分からない”にチェックしました。スタッフの皆様がいつも笑顔で、子どもも笑顔で毎日通いたい施設。私たち家族は、スケッチブックさんに出会えて幸せです。これからもずっとずっと宜しくお願いいたします。
- ・大変満足しております。
- ・笑顔で帰ってこれたらいいかなぁと思います。家族ができない事、一人ではできない事とたくさん出会えてよかったです。
- ・散歩を二度していただく等で体重が抑えられて助かっています。
- ・いつも楽しく通わせていただいております。ありがとうございます。今後とも宜しくお願い致します。

ご協力ありがとうございました。