

## 平成30年度 上半期 事業所評価集計結果及び回答

配布月日：平成30年7月31日～8月24日

配布対象者：生活介護 50名/放課後等デイサービス 13名 合計63名

アンケート回収率：  
 アトール 80.0 %  
 アランチェ 85.8 %  
 クレヨン 87.5 %  
 キャンパス 84.7 %  
**全体回収率 84.5 %**

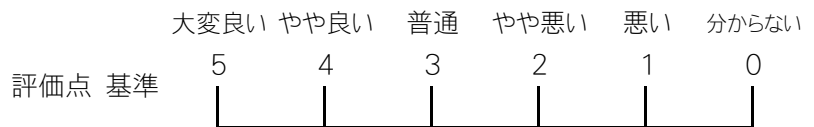
皆様、お忙しい中、平成30年度上半期事業所評価にご協力頂き、誠に有難うございます。  
 今回は、集計のみのご報告となりますが、9月より予定しております個別面談及び今後予定  
 しております保護者情報交換会等を通じて、各項目におけるご説明や今後に向けたご相談を  
 させて頂きたいと思っております。

下半期におきましても、ご支援のほど宜しくお願い致します。

### ～集計結果～

#### 【評価対象事業所】

地域生活サポートセンタークレヨン  
 主たる事業所アトール  
 従たる事業所アランチェ・クレヨン  
 放課後等デイサービス事業所キャンパス



#### Q1 気持ちの良い挨拶をしていますか？

事業所名	対象者	5	4	3	2	1	分からない	小計
アトール	20	11	3	2				16
アランチェ	14	10	2					12
クレヨン	16	10	2	2				14
キャンパス	13	9	2					11
総数	63	40	9	4	0	0	0	53

平均点  
4.7

《ご意見》 とても気持ちの良い挨拶をして頂いています。親も元気を頂いてありがたいです。  
 朝から清々しい気持ちになります。

顔を知っている方はバッチリですが、分からない方は不思議そうに見て静かに挨拶をされています。

#### Q2 清潔感のある身だしなみをしていますか？

事業所名	対象者	5	4	3	2	1	分からない	小計
アトール	20	8	3	5				16
アランチェ	14	7	3	2				12
クレヨン	16	7	3	4				14
キャンパス	13	11						11
総数	63	33	9	11	0	0	0	53

平均点  
4.4

Q3 丁寧な言葉遣いをしていますか?

事業所名	対象者	5	4	3	2	1	分からない	小計
アトール	20	10	4	2				16
アランチエ	14	9	3					12
クレヨン	16	10	2	2				14
キャンパス	13	11						11
総数	63	40	9	4	0	0	0	53

平均点
4.7

Q4 要望や苦情を言える環境は整っていますか?

事業所名	対象者	5	4	3	2	1	分からない	小計
アトール	20	7	2	7				16
アランチエ	14	8	2	2				12
クレヨン	16	7	5	2				14
キャンパス	13	6	4	1				11
総数	63	28	13	12	0	0	0	53

平均点
4.3

《ご意見》 毎回ありがとうございます。

Q5 要望や苦情等に対し、適切な対応をしていますか?

事業所名	対象者	5	4	3	2	1	分からない	小計
アトール	20	8	5	3				16
アランチエ	14	9	1	2				12
クレヨン	16	7	3	4				14
キャンパス	13	9	2					11
総数	63	33	11	9	0	0	0	53

平均点
4.5

《ご意見》 毎回ありがとうございます。

Q6 清潔感のある事業所ですか?

事業所名	対象者	5	4	3	2	1	分からない	小計
アトール	20	13	2	1				16
アランチエ	14	12						12
クレヨン	16	10	2	1			1	14
キャンパス	13	9	1				1	11
総数	63	44	5	2	0	0	2	53

平均点
4.6

Q7 法人及び事業所は情報提供を適切にしていますか?

事業所名	対象者	5	4	3	2	1	分からない	小計
アトール	20	12	1	3				16
アランチエ	14	5	5	2				12
クレヨン	16	7	4	2			1	14
キャンパス	13	6	4	1				11
総数	63	30	14	8	0	0	1	53

平均点
4.3

Q8 法人及び事業所は情報管理を適切にしていますか?

事業所名	対象者	5	4	3	2	1	分からない	小計
アトール	20	11	3	2				16
アランチエ	14	5	4	2			1	12
クレヨン	16	6	5	2			1	14
キャンパス	13	8	3					11
総数	63	30	15	6	0	0	2	53

平均点
4.3

Q9 行事等の案内は分かりやすいですか?

事業所名	対象者	5	4	3	2	1	分からない	小計
アトール	20	9	6	1				16
アランチエ	14	7	3	2				12
クレヨン	16	5	8	1				14
キャンパス	13	7	4					11
総数	63	28	21	4	0	0	0	53

平均点
4.5

Q10 行事の内容に満足していますか?

事業所名	対象者	5	4	3	2	1	分からない	小計
アトール	20	9	5	2				16
アランチエ	14	4	7				1	12
クレヨン	16	6	3	4			1	14
キャンパス	13	8	3					11
総数	63	27	18	6	0	0	2	53

平均点
4.2

Q11 個別支援計画について適切に作成していますか?

事業所名	対象者	5	4	3	2	1	分からない	小計
アトール	20	11	4	1				16
アランチエ	14	9	3					12
クレヨン	16	10	3	1				14
キャンパス	13	11						11
総数	63	41	10	2	0	0	0	53

平均点
4.7

Q12 個別支援計画の内容について適切に振り返りを行っていますか?

事業所名	対象者	5	4	3	2	1	分からない	小計
アトール	20	9	4	3				16
アランチエ	14	9	2	1				12
クレヨン	16	9	4	1				14
キャンパス	13	10	1					11
総数	63	37	11	5	0	0	0	53

平均点
4.6

Q13 日々の活動内容に満足していますか?

事業所名	対象者	5	4	3	2	1	分からない	小計
アトール	20	13	1	2				16
アランチエ	14	8	4					12
クレヨン	16	6	7				1	14
キャンパス	13	9	2					11
総数	63	36	14	2	0	0	1	53

平均点
4.6

《ご意見》 楽しかった?の質問に、子供が笑顔で「はい」それだけで大変満足です。

Q14 日々の様子について活動記録等より報告を受けていますか?

事業所名	対象者	5	4	3	2	1	分からない	小計
アトール	20	13	2	1				16
アランチエ	14	8	2	2				12
クレヨン	16	9	4	1				14
キャンパス	13	9	1	1				11
総数	63	39	9	5	0	0	0	53

平均点
4.6

《ご意見》 詳しく記入されています。

Q15 健康管理を適切に行っていますか?

事業所名	対象者	5	4	3	2	1	分からない	小計
アトール	20	12	3	1				16
アランチエ	14	7	3	2				12
クレヨン	16	8	4	1			1	14
キャンパス	13	9	1	1				11
総数	63	36	11	5	0	0	1	53

平均点
4.5

Q16 丁寧な支援や介助を行っていますか?

事業所名	対象者	5	4	3	2	1	分からない	小計
アトール	20	11	2	3				16
アランチエ	14	9	2	1				12
クレヨン	16	7	5	2				14
キャンパス	13	8	3					11
総数	63	35	12	6	0	0	0	53

平均点
4.5

Q17 持ち物の取り扱いを適切にしていますか?

事業所名	対象者	5	4	3	2	1	分からない	小計
アトール	20	10	1	5				16
アランチエ	14	7	5					12
クレヨン	16	7	4	3				14
キャンパス	13	8	2	1				11
総数	63	32	12	9	0	0	0	53

平均点
4.4

Q18 広報誌やホームページの内容について満足していますか？

事業所名	対象者	5	4	3	2	1	分からない	小計
アトール	20	9	4	3				16
アランチエ	14	3	6	3				12
クレヨン	16	6	2	3	2		1	14
キャンパス	13	4	2	2			3	11
総数	63	22	14	11	2	0	4	53

平均点
3.8

《ご意見》 ホームページは見られますが、活動の様子が分からない。広報誌の回数も増やしてほしい。

→ 平成30年6月18日よりホームページをリニューアルし、各事業所における毎月の活動報告をアップしております。また、個人の活動時の写真については会員ページにて閲覧・ダウンロードできるように変更しております。

活動報告及び活動写真につきましては、毎月15日を目安に更新しております。

すみません。PC環境がなく見ておりません。

→ 9月からの個別面談において、改めてペーパーでの配布についてご確認させていただきます。

Q19 定期的に避難訓練を行っていますか？

事業所名	対象者	5	4	3	2	1	分からない	小計
アトール	20	9	3	1			3	16
アランチエ	14	7	1	2			2	12
クレヨン	16	6	5	1			2	14
キャンパス	13	8	1	1			1	11
総数	63	30	10	5	0	0	8	53

平均点
3.9

《ご意見》 週1回の利用なので避難訓練に参加していないので分かりません。

避難経路を教えてください。自然災害の時のことも同じく。

→ 9月からの個別面談において、ご説明させていただきます。

火事などのニュースをみると顔を手でおおいます。毎月の訓練の成果?だと思います。

Q20 急な依頼に対して快く対応していますか？

事業所名	対象者	5	4	3	2	1	分からない	小計
アトール	20	9	4	1			2	16
アランチエ	14	8	4					12
クレヨン	16	8	4	1			1	14
キャンパス	13	10	1					11
総数	63	35	13	2	0	0	3	53

平均点
4.4

《ご意見》 いつもありがとうございます。感謝です。

Q21 活動ルーム等のスペース、設備等に対して満足していますか?

事業所名	対象者	5	4	3	2	1	分からない	小計
アトール	20	8	4	3			1	16
アランチェ	14	4	4	3			1	12
クレヨン	16	5	6	1			2	14
キャンパス	13	6	4				1	11
総数	63	23	18	7	0	0	5	53

平均点
3.9

《ご意見》 入室しておりませんでした。

物があまりなくて分かりません。

→ 各事業所の特性により配置は異なりますが、情報交換会等の際に見学機会を作ります。

Q22 送迎車両について満足していますか?

事業所名	対象者	5	4	3	2	1	分からない	小計
アトール	20	6	3	3			4	16
アランチェ	14	6	4	2				12
クレヨン	16	6	5	1			2	14
キャンパス	13	10		1				11
総数	63	28	12	7	0	0	6	53

平均点
3.9

《ご意見》 利用していません

→ 送迎未実施の方においては不適切な設問でした。次回、設問の修正を検討しています。

Q23 台風等の自然災害に対する対応をしていますか?

事業所名	対象者	5	4	3	2	1	分からない	小計
アトール	20	8	2	2			4	16
アランチェ	14	7	2	2			1	12
クレヨン	16	6	6	1			1	14
キャンパス	13	6	4				1	11
総数	63	27	14	5	0	0	7	53

平均点
3.9

《ご意見》 福祉避難所の情報がほしい

→ 9月からの個別面談において、ご説明させていただきます。

Q24 保護者・スタッフとの情報交換会の開催回数について満足していますか?

事業所名	対象者	5	4	3	2	1	分からない	小計
アトール	20	5	4	6			1	16
アランチェ	14	4	3	4			1	12
クレヨン	16	6	1	4	2		1	14
キャンパス	13	6	3	2				11
総数	63	21	11	16	2	0	3	53

平均点
3.8

《ご意見》 利用できない日に開催なので、子供と一緒にいるため参加できないので満足ではありません。

→ 次回より、平日の開催日も設定していきます。

情報交換会の場を増やしてほしい。前回は、保護者の参加が少なくびっくりした。

→ 次年度より、情報交換会の回数を増やしていきます。

Q25 請求等の対応は適切に行われていますか?

事業所名	対象者	5	4	3	2	1	分からない	小計
アトール	20	11	3	2				16
アランチエ	14	8	2	2				12
クレヨン	16	10	2	2				14
キャンパス	13	10	1					11
総数	63	39	8	6	0	0	0	53

平均点
4.6

Q26 適切な電話対応をしていますか?

事業所名	対象者	5	4	3	2	1	分からない	小計
アトール	20	12	2	2				16
アランチエ	14	8	3	1				12
クレヨン	16	11	1	2				14
キャンパス	13	9	2					11
総数	63	40	8	5	0	0	0	53

平均点
4.7

Q27 案内文書、メール情報等の内容は分かりやすいですか?

事業所名	対象者	5	4	3	2	1	分からない	小計
アトール	20	10	5	1				16
アランチエ	14	9	1	2			1	13
クレヨン	16	6	5	2				13
キャンパス	13	8	2	1				11
総数	63	33	13	6	0	0	1	53

平均点
4.4

Q28 法人は適切な運営をしていますか?

事業所名	対象者	5	4	3	2	1	分からない	小計
アトール	20	8	6	1			1	16
アランチエ	14	5	4				3	12
クレヨン	16	10	2	1			1	14
キャンパス	13	8	2	1				11
総数	63	31	14	3	0	0	5	53

平均点
4.2

Q29 法人及び事業所はサービス向上を目指した研修等を行っていますか?

事業所名	対象者	5	4	3	2	1	分からない	小計
アトール	20	4	7	2			3	16
アランチエ	14	3	3	1			5	12
クレヨン	16	7	2	1			4	14
キャンパス	13	6	3	1			1	11
総数	63	20	15	5	0	0	13	53

平均点
3.3

《ご意見》 いろいろ研修は行われていると思いますが、具体的にどのような研修が行われているのかが分かりません。  
 → 今後、情報交換会等において研修実施状況についてご報告をさせていただきます。

Q30 法人の防犯対策に満足していますか?

事業所名	対象者	5	4	3	2	1	分からない	小計
アトール	20	5	4	3			4	16
アランチエ	14	3	4	1			4	12
クレヨン	16	6	2	3			3	14
キャンパス	13	5	4				2	11
総数	63	19	14	7	0	0	13	53

平均点
3.2

《ご意見》 防犯対策も行っているとは思いますが、具体的な対策は分かりません。  
 → 9月からの個別面談においてご説明させていただきます。

《その他のご意見》

(キャンパス)

いつも楽しく通所させて頂いております。心落ち着ける居場所にさせて頂いておりますので今後ともよろしくお願ひします。